

AVISO DE PRIVACIDAD

Raquel Ayram Montalvo Ríos Agente de Seguros, con domicilio *oficina comercial Calle Peral No.700 Esquina con Av. Encinos Colonia Residencial Los Ébanos Norte 2 Apodaca Nuevo León, C.P. 66612* teléfono Cel. 812773260 Oficina: 19721234 19340974

Oficina: 83301960 Whats App 8125963604

<https://www.facebook.com/montalvoasesoresseguros> y www.montalvoasesores.mx

El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por **Raquel Ayram Montalvo Ríos**, lo cual se lleva a cabo de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley").

Datos Personales o información personal

Raquel Ayram Montalvo Ríos podrá recabar u obtener sus datos de forma directa por asistencia a cualquiera de nuestros colaboradores, a través de solicitudes o formatos proporcionados por medios físicos, electrónicos, video llamadas, telefonía, correo, página web o aplicaciones móviles (apps) o de forma indirecta, a través de transferencias que realicen personas autorizadas físicas o morales, que se hayan obtenido con anterioridad con motivo de la celebración o de la posible celebración de un acto que implique la existencia de una relación jurídica. En este caso, quienes transfieran deberán contar con la previa autorización del titular de los datos para el tratamiento de los mismos. Los datos personales sometidos a tratamiento son los siguientes:

- **Datos de identificación como:** nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, CURP, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, país de residencia, país de origen, documentación migratoria, número de seguridad social, número de pasaporte, carta del servicio militar, forma de contacto preferida, dirección de protocolo de Internet o número único de identificación de su dispositivo y localización, fotografía, imágenes captadas por sistemas de vigilancia en caso de acudir a nuestras oficinas en cualquier sede, procedimientos administrativos o judiciales de los que sea o haya sido parte.
- **Datos laborales como:** Puesto, domicilio laboral, correo electrónico, teléfono y fax del trabajo, cartas de recomendación, contrato corporativo y nombre del empleador.
- **Datos de educación como:** Trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad, tipos de práctica y certificados de estudios.
- **Datos de salud como:** Estado de salud, historial clínico, enfermedades o padecimientos.

- **Datos bancarios y de facturación como:** Número de cuenta, CLABE, RFC, datos de facturación, estados de cuenta como AFORE, INFONAVIT y FONACOT.
- **Datos personales sensibles** son aquellos datos que afectan la esfera más íntima del titular o cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleve un grave riesgo para el titular. Se consideran sensibles aquellos datos que puedan revelar aspectos como: origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

Los datos personales y los datos personales sensibles que se recaben o se generen para los fines de la relación jurídica que se celebre o llegare a celebrar serán utilizados únicamente para el cumplimiento de dicha relación jurídica con estricto apego a lo establecido en este Aviso de Privacidad.

Datos personales de menores de edad

Conocemos la importancia que tiene la protección de la privacidad y los datos personales de los menores de edad, por lo que **Raquel Ayram Montalvo Ríos** no obtiene, usa, divulga o almacena información relacionada con menores de edad, sin el consentimiento previo de sus padres o tutores.

Si usted es padre, madre o tutor de algún menor de edad que haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puede solicitar que dichos datos sean cancelados contactando a **Raquel Ayram Montalvo Ríos**.

Finalidades y/o Usos de los datos personales

Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán utilizarse para diversas finalidades, dependiendo del caso particular por el que sean proporcionados o recabados, siempre acorde con el presente Aviso de Privacidad o el Aviso de Privacidad que, en su momento, se ponga a su disposición.

Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán tratarse para cumplir con las siguientes finalidades necesarias:

- **Si vista nuestras instalaciones para:**
 - Controlar el acceso.
 - Mantener la confidencialidad de la información propiedad de **Raquel Ayram Montalvo Ríos**, así como la seguridad dentro de nuestras instalaciones

- Las imágenes captadas serán utilizados para la seguridad de ***Raquel Ayram Montalvo Ríos*** y de las personas que nos visitan, su tratamiento es de uso interno con fines de seguridad.
- **Si usted es un consumidor o posible consumidor, cliente o asegurado, para:**
 - Cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener.
 - Hacer cumplir y/o ejecutar un contrato.
 - cumplir con obligaciones ante la Comisión Nacional de Seguros, fines estadísticos y científicos
 - Hacer reportes para las autoridades.
 - Llevar a cabo inspecciones por parte de las autoridades, auditorías internas y externas.
- **Si usted es un proveedor, para:**
 - Registrarlo como proveedor, redactar los instrumentos legales que sean necesarios para sustentar la relación que con usted se tiene o se quiera tener, realizar pagos, llevar a cabo la facturación.

Asimismo, sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán tratarse para ciertas finalidades secundarias y voluntarias, las cuales pueden incluir el ofrecimiento, la promoción o venta de bienes o servicios de ***Raquel Ayram Montalvo Ríos***, para lo cual se requerirá su consentimiento previo.

- **Si es usted un consumidor o posible consumidor, cliente o asegurado, para:**
 - Contactarlo y hacerle llegar comunicaciones con fines promocionales.
 - Realizar encuestas.
 - Participar en programas de beneficios, programas de lealtad, entrega de premios de lealtad y otras promociones.
 - Desarrollar nuevos productos y servicios, conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de éste, estudios de mercado.
 - Dar seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente, servicios de atención al cliente.
 - Registrarlo en concursos, eventos, congresos o simposios.
 - Presentar un testimonio o anécdota.
 - Registrarlo para recibir información de interés de ***Raquel Ayram Montalvo Ríos*** o de un tema en particular.

- Si decide contactarnos para enviar su curriculum vitae su información será utilizada para:
 - Contactarlo en caso de que su perfil resulte de interés para oficinas de **Raquel Ayram Montalvo Ríos** y participar por una vacante.
 - Llevar a cabo evaluaciones para contratación.
 - Cuando lo ha autorizado, para llevar a cabo el intercambio de curricula.

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad o en aquel que se ponga a su disposición.

En caso de negativa al tratamiento de sus datos personales con finalidades secundarias, hágalo saber: <https://www.facebook.com/montalvoasesoresseguros>
www.montalvoasesores.mx o acuda a nuestras **Dirección de oficina comercial Calle Peral No.700 Esquina con Av. Encinos Colonia Residencial Los Ébanos Norte 2 Apodaca Nuevo León, C.P. 66612 teléfono Cel. 812773260 Oficina: 19721234 19340974 Oficina: 83301960 Whats App 8125963604**, en el entendido que usted tendrá cinco días hábiles contados a partir del conocimiento de este Aviso de Privacidad, transcurrido dicho plazo usted podrá ejercer sus derechos **ARCO**.

Medidas de Seguridad

Raquel Ayram Montalvo Ríos ha implementado y mantiene las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Transferencias de datos personales

Raquel Ayram Montalvo Ríos únicamente transferirá sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, que estén relacionados jurídica o comercialmente con **Raquel Ayram Montalvo Ríos** para cumplir con las finalidades descritas en el o los Avisos de Privacidad puestos a su disposición. Asimismo, **Raquel Ayram Montalvo Ríos** podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la Ley.

Derechos del titular de los datos personales

El titular de datos personales puede ejercitar los derechos de **acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos "ARCO")** respecto a sus datos personales. Asimismo, dicho titular puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando el tratamiento no sea un tratamiento necesario o que resulte de una relación jurídica.

Los derechos **ARCO** podrán ejercerlos directamente el titular o quien sus derechos represente, previa acreditación de su personalidad, y consisten en:

- **Acceso.**- Que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de **Raquel Ayram Montalvo Ríos**, para qué se utilizan, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y, en general, las condiciones y generalidades del tratamiento. La obligación de acceso se dará por cumplida cuando:
 - Los datos se pongan a disposición del titular de los datos personales, o bien,
 - Mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada.
- **Rectificación.**- Que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos y acompañar documentos que sustenten el cambio.
- **Cancelación.**- que sus datos personales sean dados de baja, total o parcialmente, de las bases de datos de **Raquel Ayram Montalvo Ríos**. Esta solicitud podrá dar lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos. No obstante, **Raquel Ayram Montalvo Ríos** podrá abstenerse de cancelar los datos personales, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 26 de la Ley.
- **Oposición.**- Oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de **Raquel Ayram Montalvo Ríos**, salvo cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación contraída con **Amalia Cristina Raquel Ayram Montalvo Ríos**.

El ejercicio de los derechos previstos en la Ley se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud debidamente firmada y acompañada de su identificación oficial o instrumento notarial que lo acredite como titular de los datos personales o a través de su Representante o Apoderado legal en los términos establecidos por la Ley y su Reglamento, al Departamento de Datos Personales de **Raquel Ayram Montalvo Ríos** ubicado en **oficina comercial Calle Peral No.700 Esquina con Av. Encinos Colonia Residencial Los Ébanos Norte 2 Apodaca Nuevo León, C.P. 66612teléfono Cel. 812773260 Oficina: 19721234 19340974**

Oficina: 83301960 Whats App 8125963604

<https://www.facebook.com/montalvoasesoresseguros> y www.montalvoasesores.mx

- En el caso de que usted no haya acompañado la información necesaria para el ejercicio de sus derechos, **Raquel Ayram Montalvo Ríos** le requerirá para que en un

plazo de cinco días hábiles remita o presente, según sea el caso, la información o documentación faltante, momento a partir del cual comenzará a computar el plazo que tiene **Raquel Ayram Montalvo Ríos** para dar respuesta a su solicitud, el cual no excederá de 30 días, sin embargo, podrá ampliarse por 15 días más cuando existan causas justificadas.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Raquel Ayram Montalvo Ríos se reserva el derecho de enmendar o modificar el presente Aviso de Privacidad o el que haya puesto a su disposición, como y cuando estime conveniente, por ejemplo, para cumplir con cambios a la legislación o cumplir con disposiciones internas de **Raquel Ayram Montalvo Ríos**.

Raquel Ayram Montalvo Ríos pondrá a su disposición los Avisos se los hará llegar comunicado Oficina comercial: Calle Peral No.700 Esquina con Av. Encinos Colonia Residencial Los Ébanos Norte 2 Apodaca Nuevo León, C.P. 66612teléfono Cel. 812773260
Oficina: 19721234 19340974 Oficina: 83301960 Whats App 8125963604
<https://www.facebook.com/montalvoasesoresseguros> y www.montalvoasesores.mx

Contacto

Podrá dirigir preguntas o comentarios respecto al Aviso de Privacidad y otras cuestiones de privacidad y protección de datos personales a:

RAQUEL AYRAM MONTALVO RÍOS

Oficina comercial Calle Peral No.700 Esquina con Av. Encinos Colonia Residencial Los Ébanos Norte 2 Apodaca Nuevo León, C.P. 66612teléfono Cel. 812773260 Oficina:
19721234 19340974

Oficina: 83301960 Whats App 8125963604

<https://www.facebook.com/montalvoasesoresseguros> y www.montalvoasesores.mx